

ক্রয়পত্র ক

ডিজিটালি পত্র নং ০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০২.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR PPC MACHINE
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	Group A Countries Group B Countries	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly	Group A Countries Group B Countries	
6.	Type	Desktop.	
7.	Dimension	To be mentioned.	
8.	Weight	To be mentioned.	
9.	Copying Process	To be mentioned.	
11.	Copying Size	Letter, A3, A4, Legal, A5 & B5 and paper size Max 11"x 17", Min 5.5"x 13.5" and 8.5" x 13.5"	
12.	Copying Speed	Copying Speed (Including Processing time) : Minimum 22 ppm (A4 Size)	
13.	Multiple Copying/Continuous Copying	01 to 999 or higher.	
14.	Reproduction Ratio/ Magnification/ Zooming	Minimum 25% - 400% or higher in 1% increment.	
15.	Warm-up-Time	Maximum 30 Seconds.	
16.	Paper Stock Capacity	Universal Cassette: Minimum 250 sheets, By pass: Minimum 100 sheets.	
17.	Book copying or Dual Page Copying System	To be available	
18.	Memory	256 MB or higher.	
19.	ADU & RADF/DADF	Standard with machine for both side copy and print (Minimum 50 pages).	
20.	Resolution		
	a. Scan	600 x 600 dpi or higher.	
	b. Print/Copy	600 x 600 dpi or higher.	
21.	Function	Copy & Scan.	
22.	Duty Cycle	Minimum 50,000 Copies per month (in A4).	
23.	Drum Capacity	Minimum 1,00,000 Copies.	
24.	Drum & Developer Life	Minimum 1,00,000 Copies.	
25.	Warranty and Service Support	02 (Two) years warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	
26.	Additional Features	Both side Print, USB Print etc.	
27.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing date.	
29.	Following items to be supplied with each machine:		
	a. Toner for 40,000 copies (A4 size). b. 01 x Developer (if necessary) c. 01 x Maintenance and Operational manual. d. 01 x Parts catalogue with 100% parts price list. e. 01 x Dust proof cover. f. 01 x Drum (As integral part).		



ক্রডপত্র থ

ডিজিডিপি পত্র নং ০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০২.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR MULTIMEDIA PROJECTOR
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	Group A Countries Group B Countries	
5.	Country of Manufacturer /Assembly	Group A Countries Group B Countries	
6.	<u>Display system :</u>		
	a. Technology type	To be mentioned.	
	b. Pixel number	Minimum 1024 x 768 pixels.	
	c. Resolution	XGA or Latest Technology.	
	d. Aspect Ratio	4 : 3 and 16 : 9	
7.	<u>Lens:</u>		
	a. Size	To be mentioned.	
	b. Zoom (Remote/Manual)	To be mentioned.	
	c. Life	To be mentioned.	
8.	<u>Lamp:</u>		
	a. Type	Maximum 250 Watt	
	b. Life	Minimum 5,000 hours Normal Mode & Minimum 10,000 hours in Eco Mode.	
9.	Projected Screen Size/Display Size	Minimum 30 to 300 inch.	
10.	Projection Distance	3 ft to 35 ft & above.	
11.	Brightness	Minimum 3300 ANSI Lumens.	
12.	Contrast Ratio	To be mentioned.	
13.	Video Compatibility	PAL, SECAM, NTSC & HDTV	
14.	Keystone Correction	To be mentioned.	
15.	<u>Input/ Output Terminals :</u>		
	a. Video Input	2 x HDMI	
	b. Control Terminal	To be mentioned.	
	c. USB Port	To be mentioned.	
16.	Noise Level	To be mentioned.	
17.	Display Scan Frequency	To be mentioned.	
18.	Ceiling Mount Provision	To be available.	
19.	Power Requirement	AC 220VAC $\pm$ 10%, 50Hz.	
20.	Power Consumption	To be mentioned.	



RESTRICTED

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
21.	Operating Temperature	5°C to 50°C	
22.	Humidity	To be mentioned (0% to 95%).	
23.	Electromagnetic Compatibility	Internationally approved.	
24.	Operation	a) Remote Controlled	
		b) Manual Controlled.	
25.	Operational Manual	01 set in English for each projector	
26.	Accessories	1 x Slide presenter (Battery included), 1 x Remote control (Battery included), 1 x Power cord, 1 x User manual & CD, 1 x Carrying bag, and 1 x HDMI Cable length minimum 30 feet.	
27.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing date.	
28.	Warranty and Service Support	02 (Two) years warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	

২-২

RESTRICTED

D:\Sis Sec-2024\Indent-25-26\Office Eqp\Indent- PPC. Projector. Paper Shredder\Tech Spec - PPC. Projector. Paper Shredder.DOC



RESTRICTED

ক্রাউপত্র গ

ডিজিটালি পত্র নং ০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০২.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR PAPER SHREDDER

(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	International reputed (To be mentioned).	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	International reputed (To be mentioned).	
5.	Country of Manufacture/ Assembly	To be mentioned.	
6.	Dimension	To be mentioned.	
7.	Weight	To be mentioned.	
8.	Cutting Types	Cross-cuts.	
9.	Cutting Capacity	To be mentioned.	
10.	Feed Opening Size	Minimum 8.5".	
11.	Sheet Capacity	Minimum 11 sheets (80 gm paper).	
12.	Speed	To be mentioned.	
13.	Shred Size	To be mentioned.	
14.	Auto On/Off Option	To be available with built in LED sensor.	
15.	Safety Interlock	To be available.	
16.	Bin Type/Capacity	To be mentioned.	
17.	Overload Protection	To be available (with Indicator).	
18.	Paper Size	To be mentioned.	
19.	CD/Credit Card Shrade Capability	To be available.	
20.	Operating Voltage	AC: 220VAC $\pm$ 10%, 50Hz. DC: To be mentioned.	
21.	Power Consumption	To be mentioned.	
22.	Manual/ Reverse Mode function	To be available.	
23.	Status Indicator	To be available.	
24.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing dated.	
25.	Warranty and Service Support	02 (Two) years warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	

গ-১

RESTRICTED

D:\Sio Sec-2024\Indent-25-26\Office Equip\Indent- PPC. Projector, Paper Shredder\Tech Spec - PPC



RESTRICTED

ক্রাউপত্র ঘ

ডিজিটিপি পত্র নং ০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০১.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR SPIRAL BINDING MACHINE
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned	
2.	Make	To be mentioned	
3.	Model	To be mentioned	
4.	Country of Origin	To be mentioned	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly	To be mentioned	
6.	Body Material	To be mentioned	
7.	Punch Capacity	25 Sheets (80 GSM Paper)	
8.	Binding Capacity	450 sheets	
9.	Paper size	A4	
10.	Paper Margin	2.5mm/4.5mm/6.5mm	
11.	Comb Binding	Optional	
12.	Hole Distance	14.3 mm	
13.	Hole Size	3x8 mm Rectangle hole	
14.	Machine Dimension	To be mentioned	
15.	Adjustable Paper fixer	Yes	
16.	Weight	To be mentioned	
17.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing dated.	
18.	Warranty and Service Support	01 (One) year warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	

ঘ-১

RESTRICTED

D:\Sio Sec-2024\ndent-25-26\Office Eop\ndent- PPC. Prolector, Paper Shredder\Tech Spec -



RESTRICTED

ক্রয়পত্র ও

ডিজিটিসি পত্র নং ০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০২.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR LAMINATING MACHINE
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned	
2.	Make	To be mentioned	
3.	Model	To be mentioned	
4.	Country of Origin	To be mentioned	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly	To be mentioned	
6.	Dimension	To be mentioned	
7.	Body Material	To be mentioned	
8.	Paper Size	A4, Legal and other sizes	
9.	Heat & Cold Laminating Type	To be mentioned	
10.	Pre Heat Time	Less than 5 minutes	
11.	Laminating	50 – 250 mic and Max 1mm film	
12.	Laminating Speed	480 mm/min or higher	
13.	Adjustable Temperature	To be mentioned	
14.	Reverse Function	To be mentioned	
15.	Work Status Indicator	To be mentioned	
16.	Weight	To be mentioned	
17.	Operating (Heating) Temperature	0° to 170°C	
18.	Heating System	To be mentioned	
19.	Power	220VAC±10%	
20.	Watt	To be mentioned	
21.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing dated.	
22.	Warranty and Service Support	02 (Two) years warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	

৬-১

RESTRICTED

D:\Sig Sec-2024\Indent-25-26\Office Equip\Indent- PPC. Projector, Paper Shredder\Tech Spec - 1



RESTRICTED

ক্রোডপত্র চ

ডিজিডিপি পত্র নং-০৬.০৬.০০০০.২২৩.০৭.০০২.২০২৫

তারিখ: ১৮ আগস্ট ২০২৫

TECHNICAL SPECIFICATION FOR STAPLER HEAVY DUTY
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned	
2.	Make	To be mentioned	
3.	Model	To be mentioned	
4.	Country of Origin	To be mentioned	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly	To be mentioned	
6.	Standard Features	Easy or Refill, Retractable Structure and Anti jam Design	
7.	Dimension	To be mentioned	
8.	Staple Capacity	Minimum 200 sheets of 70 GSM or above	
9.	Body Material	To be mentioned	
10.	Feature	Staple Storage Container included	
11.	Staple Size	23/6~23/17 staple or more	
12.	Paper Stop System with Graduation	Yes	
13.	Jam Staple Clearing Mechanism	To be mentioned.	
14.	Year of Production	Not before 1 year of contract signing dated.	
15.	Warranty	01 (One) year	



৫-১

RESTRICTED

PPC MACHINE, MULTI-MEDIA PROJECTOR PAPER SHREDDER, SPIRAL BINDING MACHINE, LAMINATING MACHINE এবং STAPLER HEAVY DUTY MACHINE এর দরপত্র/ দ্রব্য পরিদর্শন সংক্রান্ত শর্তাবলী

৪ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারী কর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	Original Offer, Catalogue/ Brochure and Proforma Invoice Basis.	
২।	On Complete tender sample (with all accessories) to be submitted with the tender document for approval.	

১০ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারী কর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	প্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশ	PPC Machine, Multi-Media Projector Paper Shredder, Spiral Binding Machine, Laminating Machine এবং Stapler Heavy Duty Machine এর মূলপ্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশের নাম দরপত্রে উল্লেখ করতে হবে।
২।	দ্রব্যগুলো সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে এবং প্রস্তুতের সাল চুক্তিব্যবসরের পূর্বে হবে না। চাহিদাকৃত PPC Machine, Multi-Media Projector Paper Shredder, Spiral Binding Machine, Laminating Machine এবং Stapler Heavy Duty Machine সকল ক্ষতুতে ব্যবহার উপযোগী হতে হবে। দ্রব্যের গায়ে প্রস্তুতকারকের নাম, মডেল, প্রস্তুতকারী দেশের নাম ও প্রস্তুতের সাল স্থায়ীভাবে (Permanent) উল্লেখ থাকতে হবে।	
৩।	প্যাকিং এবং মার্কিং ইত্যাদি	স্ট্যান্ডার্ড বাণিজ্যিক প্যাকিং অনুযায়ী সরবরাহকারী কর্তৃক প্যাকিং ও মার্কিং করতে হবে। সরবরাহকারী কর্তৃক দ্রব্যগুলো বিমান/জাহাজযোগে পরিবহনের সময় সুনিশ্চিত নিরাপত্তা নিশ্চয়তা প্রদান করতে হবে যেন সমুদ্রের পানি, বৃষ্টির পানি, খারাপ আবহাওয়া এবং পরিবহনের ক্ষেত্রে দ্রব্যের কোন প্রকার ক্ষতি না হয়।
৪।	সরবরাহকারী কর্তৃক প্রদেয় সনদসমূহঃ দরপ্রস্তাবের সাথে PPC Machine, Multi-Media Projector Paper Shredder, Spiral Binding Machine, Laminating Machine এবং Stapler Heavy Duty Machine এর স্বপক্ষে প্রদেয় নমুনার সাথে ঐ নমুনার মূলপ্রস্তুতকারকের নিকট হতে নিম্নলিখিত সনদপত্র প্রদান করতে হবেঃ ক। Country of Origin (To be provided from Manufacturer). খ। Country of Manufacture. গ। Year of production.	
৫।	PPC Machine, Multi-Media Projector Paper Shredder, Spiral Binding Machine, Laminating Machine এবং Stapler Heavy Duty Machine এর ক্ষেত্রে যে সকল প্রতিষ্ঠানে সহিত চুক্তি করা হবে ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন, নিজস্ব নামে মোরামত এবং সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ থাকতে হবে। যৌথ মোরামত ও সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ গ্রহণযোগ্য হবে না।	
৬।	চুক্তিকৃত সম্পূর্ণ দ্রব্য সরবরাহের সময় প্রতিটি PPC Machine, Multi-Media Projector Paper Shredder, Spiral Binding Machine, Laminating Machine এবং Stapler Heavy Duty Machine এর গায়ে সরবরাহকারী কর্তৃক নিম্নলিখিত তথ্যাবলী সহজিত উন্নতমানের ষ্টীকার সংযোজন/প্রিন্ট আকারে লিখে দিতে হবে। ওয়ারেন্টি চুক্তিপত্র নং ও তারিখঃ সরবরাহকারীর নাম ও ঠিকানা (মোবাইল নং সহ) ওয়ারেন্টি সময় ----- বছর (----- হতে ----- পর্যন্ত) অভিযোগঃ সেনাসদর, জিএসশাখা, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬): ০১৭৬৯-০১২০৫৪	

ছ-১

RESTRICTED

D:\Sig Sec-2024\ndent-25-26\Office Eqpt\ndent- PPC, Projector, Paper Shredder\Terms & Conditions.docx



ডিজিটিপি কর্তৃক পিপিসি মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, পেপার শেডার, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন, লেমিনেটিং মেশিন এবং স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি মেশিন এর দরপত্র/চুক্তিপত্র প্রস্তুত করার সময় নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী সংযোজন করতে হবে :

ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী	মন্তব্য
১।	দরপত্র প্রেরণ :	চাহিদাকৃত দ্রব্যাদির জন্য প্রাপ্ত দরপত্রের (খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য ও কপি ক্যাপাসিটিসহ খুচরা যন্ত্রাংশের তালিকা Consumable Items এর একটি তালিকা পার্টস ক্যাটালগ এবং আনুষঙ্গিক কাগজ পত্রাদিসহ) ০১ (এক) সেট সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) ঢাকা সেনানিবাসে প্রেরণ করতে হবে।	
২।	চুক্তি সম্পাদন :	পিপিসি মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, পেপার শেডার, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন, লেমিনেটিং মেশিন এবং স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি ক্রয়ের ক্ষেত্রে যে সকল প্রতিষ্ঠানের সহিত চুক্তি করা হবে ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন, নিজস্ব নামে মেসারামত এবং সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ থাকতে হবে। যৌথ মেসারামত ও সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ গ্রহণযোগ্য হবে না। উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন আছে কি না এবং নিজস্ব ওয়ার্কশপে মেসারামত ও সার্ভিসিং প্রদানে সক্ষম কিনা তা নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে আইইএভআই এর মাধ্যমে পরিদর্শন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতেঃ পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর চুক্তি সম্পাদন করতে হবে।	
৩।	জামানত :	পিপিসি মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, পেপার শেডার, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন, লেমিনেটিং মেশিন এবং স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি এর জন্য ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় (ওয়ারেন্টি পিরিয়ড) পর্যন্ত চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে মোট চুক্তিমূল্যের উপর যে জামানত গচ্ছিত রাখা হবে তা পিপিসি মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, পেপার শেডার, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন, লেমিনেটিং মেশিন এবং স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/সংস্থা হতে ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় অতিক্রান্তের পর সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক বিক্রয়োত্তর সেবা সন্তোষজনক প্রতিবেদন (Performance Guarantee) প্রাপ্তি সাপেক্ষে চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানকে উক্ত জামানত ফেরত দেয়া যেতে পারে যা চুক্তিপত্রে উল্লেখ থাকতে হবে।	
৪।	সরবরাহের উৎস :	স্থানীয়।	
৫।	পরিদর্শন কর্তৃপক্ষ/ কর্মকর্তা :	প্রধান পরিদর্শক, আইইএভআই অথবা আইইএভআই কর্তৃক মনোনীত প্রতিনিধি, সরবরাহকারী ও এমটি-৬ (গ্রহীতা) প্রতিনিধির উপস্থিতিতে পরিদর্শন ও ফাংশনাল টেস্ট সম্পন্ন করতে হবে।	
৬।	পরিদর্শনের স্থান :	গ্রহীতা/পরিদর্শনালয়ের অধিনায়।	
৭।	প্যাকিং :	স্ট্যান্ডার্ড বাণিজ্যিক প্যাকিং অনুযায়ী।	
৮।	প্যাকিং/মার্কিং ইত্যাদি :	সরবরাহকারী কর্তৃক করতে হবে।	
৯।	দ্রব্যের সঠিকতা যাচাই :	সমুদয় মালামাল সরবরাহের সময় বিদেশ হতে আমদানীকৃত পিপিসি মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, পেপার শেডার, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন, লেমিনেটিং মেশিন এবং স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি এর পক্ষে দলিলাদি (ইনভয়েস, বিল অব লেডিং ইত্যাদি) সরবরাহকারীকে অবশ্যই আইইএভআই এবং এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এর নিকট পেশ করতে হবে।	
১০।	বিক্রয়োত্তর সেবা ও ওয়ারেন্টি :	চুক্তিভুক্ত অফিস সরঞ্জামাদি সরবরাহ প্রাপ্তির পর পরবর্তীতে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) হতে বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত সেনা ইউনিটে সরবরাহ করা হবে। ইউনিটে সরবরাহ/স্থাপনের তারিখ হতে সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে নিম্নলিখিতভাবে সার্ভিস প্রদান করতে হবে :	



ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী	মন্তব্য
		ক। <u>পিপিসি মেশিন।</u> (১) <u>সাধারণ ওয়ারেন্টি।</u> এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে চুক্তিভুক্ত পিপিসি মেশিন সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত দপ্তর/ইউনিটে সরবরাহ করা হবে। পরবর্তীতে চুক্তিকারী সংস্থা/সরবরাহকারী কর্তৃক বিভিন্ন সেনা ইউনিটে পিপিসি মেশিনগুলি স্থাপন পূর্বক (Install) সংশ্লিষ্ট ইউনিটের দুইজন কর্মচারীকে পিপিসি মেশিন সুস্থভাবে পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করবে। ইউনিটে সরবরাহের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, উক্ত সময়ের মধ্যে পিপিসি মেশিনে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে (Consumable যন্ত্রাংশ ব্যতিত) চুক্তিকারী সংস্থা/সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। ০২ বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন পিপিসি মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন মেশিন সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত পিপিসি মেশিন ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত পিপিসি মেশিন এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ফ্রি সার্ভিস সময় অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী সংস্থা কর্তৃক ১০ (দশ) বছর পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে খুচরা যন্ত্রাংশসহ মেরামত/সার্ভিসিং করতে পারবে। (২) <u>পিপিসি মেশিনের Consumable যন্ত্রাংশের ওয়ারেন্টি।</u> Consumable যন্ত্রাংশ (Toner, Drum, Developer, Cleaning Blade, Heater Lamp, Exposure Lamp & Thermistor/একই Consumable যন্ত্রাংশ ভিন্ন নাম থাকলে উহা দরপ্রত্যবে উল্লেখ করতে হবে) এর Copy Capacity এবং life period উল্লেখ করতে হবে। Consumable যন্ত্রাংশ এর life period এর মধ্যে উহার কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে চুক্তিকারী সংস্থা নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। উল্লিখিত যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন পিপিসি মেশিন সরবরাহ করবে। Consumable যন্ত্রাংশ এর কপি Capacity এবং life period অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী ওয়ারেন্টি সময়সীমা পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে Consumable যন্ত্রাংশ সরবরাহ সহ ফ্রি সার্ভিস প্রদান করবে। খ। <u>মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর।</u> (১) <u>সাধারণ ওয়ারেন্টি।</u> চুক্তিভুক্ত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরগুলি সরবরাহ প্রাপ্তির পর পরবর্তীতে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) হতে বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত দপ্তর/ইউনিট সরবরাহ করা হবে। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে ফ্রি সার্ভিস প্রদান, উক্ত সময়ের মধ্যে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে (Lamp ব্যতিত) চুক্তিকারী সংস্থা নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। ০২ বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ফ্রি সার্ভিস সময় অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী সংস্থাকর্তৃক ১০ (দশ) বছর পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে খুচরা যন্ত্রাংশসহ মেরামত/সার্ভিসিং করতে পারবে। গ। <u>পেপার শেডার।</u> এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, পেপার শেডার এ উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেরামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন পেপার শেডার কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন পেপার শেডার সরবরাহ করবে।	



ক্রমিক	বিবরণ	শর্তাবলী	মন্তব্য
		০২ (দুই) বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন পেপার শ্রেডার সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত পেপার শ্রেডার ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত পেপার শ্রেডার এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ঘ। স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০১ (এক) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান করতে হবে। উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেরামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারীকে উক্ত স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিনে সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। অনুরূপভাবে ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ঙ। লেমিনেটিং মেশিন। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, লেমিনেটিং মেশিন এ উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেরামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন লেমিনেটিং মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন লেমিনেটিং মেশিন সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত লেমিনেটিং মেশিন ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত লেমিনেটিং মেশিন এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। চ। স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি মেশিন। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০১ (এক) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি এ উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেরামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	
১১।	বিশেষ শর্তাবলী :	সমুদয় মালামাল সরবরাহের সময় চুক্তিভুক্ত সরঞ্জামাদি এর স্বাক্ষর মূল প্রস্তুতকারকের কর্পোরেট অফিস/হেড অফিস হতে কপিট অথ অরিজিন সনদপত্র এবং প্রস্তুতকারকের নিকট হতে সনদপত্র, ওয়ারেন্টি সার্পোর্ট সনদপত্র এবং পেপার শ্রেডার, লেমিনেটিং মেশিন, স্পাইরাল বাইন্ডিং মেশিন ও স্ট্যাপলার হেভি ডিউটি এর ০৮ বছর পর্যন্ত খুচরা যন্ত্রাংশ পাওয়া যাবে এবং পিপিপি মেশিন ও মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এর ১০ বছরের জন্য পাওয়া যাবে এ মর্মে সরবরাহকারীকে অবশ্যই এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এবং আইইএলআই এর নিকট সনদপত্র পেশ করতে হবে।	

নোট : ১। দ্রব্যগুলি সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে।

২। দ্রব্যগুলির উপযুক্ত স্থানে "সেনাবাহিনী" কথাটি অমোচনীয় কালি দ্বারা সীলমোহর করে দিতে হবে।

