

ক্রোড়পত্র 'ক'

আইইএলআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৮. ৩১.১০.২৪

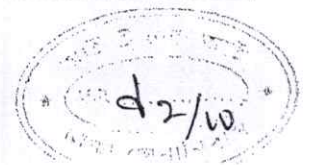
তারিখঃ ৩ অক্টোবর ২০২৪

TECHNICAL SPECIFICATION FOR PPC MACHINE
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	Group A Countries Group B Countries	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly	Group A Countries Group B Countries	
6.	Type	Desktop.	
7.	Dimension	To be mentioned.	
8.	Network Interface	Built in with machine.	
9.	Weight	To be mentioned.	
10.	Copying Process	To be mentioned.	
11.	Copying Size	Letter, A3, A4, Legal, A5 & B5 and paper size Max 11"x 17", Min 5.5"x 13.5" and 8.5" x 13.5"	
12.	Copying Speed	Minimum 25 cpm/ ppm(A4 Size)	
13.	Multiple Copying/Continuous Copying	01 to 999 or higher.	
14.	Reproduction Ratio/ Magnification/ Zooming	Minimum 25% - 400% or higher in 1% increment.	
15.	Warm-up-Time	Maximum 30 Seconds.	
16.	Power Supply Rating	220VAC±10%, 50Hz.	
17.	Paper Stock Capacity	Universal Cassette: Minimum 250 sheets, By pass: Minimum 100 sheets.	
18.	Book copying or Dual Page Copying System	To be available	
19.	Memory	256 MB or higher.	
20.	ADU & RADF/DADF	Standard with machine for both side copy and print (Minimum 50 pages).	
21.	Resolution		
	a. Scan	600 x 600 dpi or higher.	
	b. Print/Copy	600 x 600 dpi or higher.	
22.	Function	Network Print, Copy & Scan.	
23.	Duty Cycle	Minimum 50,000 Copies per month (in A4).	
24.	Drum Capacity	Minimum 1,00,000 Copies.	
25.	Drum & Developer Life	Minimum 1,00,000 Copies.	
26.	Warranty and Service Support	02 (Two) years full warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	
27.	Additional Features	Both side Print, Network Print, USB/Pen drive print etc.	
28.	Year of Production	Not before the current financial year of contract signing.	
29.	Following items to be supplied with each machine:		
	a. Toner for 40,000 copies (A4 size).		
	b. 01 x Developer (if necessary)		
	c. 01 x Maintenance and Operational manual.		
	d. 01 x Parts catalogue with 100% parts price list.		
	e. 01 x Dust proof cover.		
	f. 01 x Drum (As integral part).		
	g. 01 x Network Cable (Minimum 5m).		

ক-১

RESTRICTED



ক্রোড়পত্র 'খ'

আইইএমআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৮. ৫২-১০.২৪

তারিখঃ ০৭ অক্টোবর ২০২৪

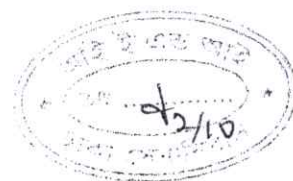
TECHNICAL SPECIFICATION FOR MULTI-MEDIA PROJECTOR
(Tender Sample Basis)

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	Group A Countries Group B Countries	
5.	Country of Manufacturer /Assembly	Group A Countries Group B Countries	
6.	Display system :		
	a. Technology type	To be mentioned.	
	b. Pixel number	Minimum 1024 x 768 pixels.	
	c. Resolution	XGA or Latest Technology.	
	d. Aspect Ratio	4 : 3 and 16 : 9	
7.	Lens:		
	a. Size	To be mentioned.	
	b. Zoom (Remote/Manual)	To be mentioned.	
	c. Life	To be mentioned.	
8.	Lamp:		
	a. Type	Maximum 250 Watt	
	b. Life	Minimum 5,000 hours Normal Mode & Minimum 10,000 hours in Eco Mode.	
9.	Projected Screen Size/ Display Size	Minimum 30 to 300 inch.	
10.	Projection Distance	3 ft to 35 ft & above.	
11.	Brightness	Minimum 3300 ANSI Lumens.	
12.	Contrast Ratio	To be mentioned.	
13.	Video Compatibility	PAL, SECAM, NTSC & HDTV	
14.	Keystone Correction	To be mentioned.	
15.	Input/ Output Terminals :		
	a. Video Input	2 x HDMI	
	b. Audio Input and Output	1x RCA Jack terminal.	
	c. RGB Input	1x 15 pin.	
	d. RGB Output	1x 15 pin.	
	e. Control Terminal	To be mentioned.	
	f. USB Port	To be mentioned.	
16.	Noise Level	To be mentioned.	
17.	Display Scan Frequency	To be mentioned	
18.	Ceiling Mount Provision	To be available.	
19.	Power Requirement	AC 220VAC±10%, 50Hz.	
20.	Power Consumption	To be mentioned.	



RESTRICTED

Ser	Nomenclature	Specifications	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
21.	Operating Temperature	5°C to 50°C	
22.	Humidity	To be mentioned (0% to 95%).	
23.	Electromagnetic Compatibility	Internationally approved.	
24.	Operation	a) Remote Controlled	
		b) Manual Controlled.	
25.	Operational Manual	01 set in English for each projector	
26.	Accessories	1 x Slide presenter (Battery included), 1 x Remote control (Battery included), 1 x Power cord, 1 x User manual & CD, 1 x Carrying bag, and 1 x HDMI Cable length minimum 30 feet.	
27.	Year of Production	Not before the current financial year of contract signing.	
28.	Warranty and Service Support	02 (Two) years (If the lamp doesn't support 10,000 hrs in 02 years, then the supplier must replace it) full warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	



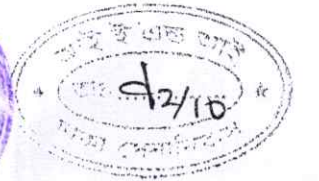
PPC MACHINE, MULTI-MEDIA PROJECTOR এবং PAPER SHREDDER এর দরপত্র/ দ্রব্য পরিদর্শন সংক্রান্ত শর্তাবলী

৪ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারীকর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	Original Offer, Catalogue/ Brochure and Proforma Invoice Basis.	
২।	On Complete tender sample (with all accessories) to be submitted with the tender document for approval.	

১০ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারীকর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	প্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশ	PPC Machine, Multi-Media Projector এবং Paper Shredder এর মূলপ্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশের নাম দরপত্রে উল্লেখ করতে হবে।
২।	দ্রব্যগুলো সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে এবং প্রস্তুতের সাল চুক্তিবৎসরের পূর্বে হবে না। চাহিদাকৃত PPC Machine, Multi-Media Projector এবং Paper Shredder সকল ঋতুতে ব্যবহার উপযোগী হতে হবে। দ্রব্যের গায়ে প্রস্তুতকারকের নাম, মডেল, প্রস্তুতকারী দেশের নাম ও প্রস্তুতের সাল স্থায়ীভাবে (Permanent) উল্লেখ থাকতে হবে।	
৩।	প্যাকিং এবং মার্কিং ইত্যাদি	ষ্ট্যান্ডার্ড বাণিজ্যিক প্যাকিং অনুযায়ী সরবরাহকারী কর্তৃক প্যাকিং ও মার্কিং করতে হবে। সরবরাহকারী কর্তৃক দ্রব্যগুলো বিমান/জাহাজযোগে পরিবহনের সময় সুনিশ্চিত নিরাপত্তা নিশ্চয়তা প্রদান করতে হবে যেন সমুদ্রের পানি, বৃষ্টির পানি, খারাপ আবহাওয়া এবং পরিবহনের ক্ষেত্রে দ্রব্যের কোন প্রকার ক্ষতি না হয়।
৪।	সরবরাহকারী কর্তৃক প্রদেয় সনদসমূহঃ	দরপ্রস্তাবের সাথে PPC Machine, Multi-Media Projector এবং Paper Shredder এর স্বপক্ষে প্রদেয় নমুনার সাথে ঐ নমুনারমূলপ্রস্তুতকারকের নিকট হতে নিম্নলিখিত সনদপত্র প্রদান করতে হবেঃ
	ক। Country of Origin (To be provided from Manufacturer).	
	খ। Country of Manufacture.	
	গ। Year of production.	
৫।	চুক্তিকৃত সম্পূর্ণ দ্রব্য সরবরাহের সময় প্রতিটি PPC Machine, Multi-Media Projector এবং Paper Shredder এর গায়ে সরবরাহকারী কর্তৃক নিম্নলিখিত তথ্যাবলী সম্বলিত উন্নতমানের ষ্টীকার সংযোজন/প্রিন্ট আকারে লিখে দিতে হবে।	
	ওয়ারেন্টি	
	চুক্তিপত্র নং ও তারিখঃ	
	সরবরাহকারীর নাম ও ঠিকানা (মোবাইল নং সহ)	
	ওয়ারেন্টি সময় -----বছর (----- হতে ----- পর্যন্ত)	
	অভিযোগঃ সেনাসদর, জিএসশাখা, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬): ০১৭৬৯-০১২০৫৪	



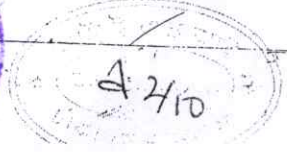
ক্রোড়পত্র ৬

আইইএন্ডআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৮.০.১০.২

তারিখঃ ০১ অক্টোবর ২০২৪

ভিজিডিপি কর্তৃক পিপিסי মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এবং পেপার শেডার মেশিন এর দরপত্র/চুক্তিপত্র প্রস্তুত করার সময় নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী সংযোজন করতে হবে :

ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী	মন্তব্য
১।	দরপত্র প্রেরণ :	চাহিদাকৃত দ্রব্যাদির জন্য প্রাপ্ত দরপত্রের (খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য ও কপি ক্যাপাসিটিসহ খুচরা যন্ত্রাংশের তালিকা Consumable Items এর একটি তালিকা পাটস ক্যাটালগ এবং আনুষঙ্গিক কাগজ পত্রাদিসহ) ০১ (এক) সেট সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) ঢাকা সেনানিবাসে প্রেরণ করতে হবে। পিপিסי মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এবং পেপার শেডার মেশিন ক্রয়ের ক্ষেত্রে যে সকল প্রতিষ্ঠানের সহিত চুক্তি করা হবে ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন, নিজস্ব নামে মেরামত এবং সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ থাকতে হবে।	
২।	চুক্তি সম্পাদন :	যৌথ মেরামত ও সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ গ্রহণযোগ্য হবে না। উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন আছে কি না এবং নিজস্ব ওয়ার্কশপে মেরামত ও সার্ভিসিং প্রদানে সক্ষম কিনা তা নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে আইইএন্ডআই/এমটি পরিদপ্তর এর মাধ্যমে পরিদর্শন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতঃ পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর চুক্তি সম্পাদন করতে হবে।	
৩।	জামানত :	পিপিסי মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এবং পেপার শেডার এর জন্য ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় (ওয়ারেন্টি পিরিয়ড) পর্যন্ত চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে মোট চুক্তিমূল্যের উপর যে জামানত গচ্ছিত রাখা হবে তা পিপিסי মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এবং পেপার শেডার মেশিন ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/সংস্থা হতে ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় অতিক্রান্তের পর সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক বিক্রয়োত্তর সেবা সন্তোষজনক প্রতিবেদন (Performance Guarantee) প্রাপ্তি সাপেক্ষে চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানকে উক্ত জামানত ফেরত দেয়া যেতে পারে যা চুক্তিপত্রে উল্লেখ থাকতে হবে।	
৪।	সরবরাহের উৎস :	স্থানীয়।	
৫।	পরিদর্শন কর্তৃপক্ষ/ কর্মকর্তা :	প্রধান পরিদর্শক, আইইএন্ডআই অথবা তার মনোনীত প্রতিনিধি আইইএন্ডআই কর্তৃক সরবরাহকারী ও এমটি-৬ (গ্রহীতা) প্রতিনিধির উপস্থিতিতে পরিদর্শন ও ফাংশনাল টেস্ট সম্পন্ন করতে হবে।	
৬।	পরিদর্শনের স্থান :	গ্রহীতা/পরিদর্শনালয়ের আঙ্গিনায়।	
৭।	প্যাকিং :	ষ্ট্যান্ডার্ড বাণিজ্যিক প্যাকিং অনুযায়ী।	
৮।	প্যাকিং/মার্কিং ইত্যাদি :	সরবরাহকারী কর্তৃক করতে হবে।	
৯।	সরবরাহের সঠিকতা যাচাই :	সমুদয় মালামাল সরবরাহের সময় বিদেশ হতে আমদানীকৃত পিপিסי মেশিন, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এবং পেপার শেডার মেশিন এর পক্ষে দলিলাদি (ইনভয়েস, বিল অব লেডিং ইত্যাদি) সরবরাহকারীকে অবশ্যই আইইএন্ডআই এবং গ্রহীতার (এমটি পরিদপ্তর, এমটি-৬) নিকট পেশ করতে হবে।	
১০।	বিক্রয়োত্তর সেবা ও ওয়ারেন্টি :	চুক্তিভুক্ত অফিস সরঞ্জামদি সরবরাহ প্রাপ্তির পর পরবর্তীতে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) হতে বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত সেনা ইউনিটে সরবরাহ করা হবে। ইউনিটে সরবরাহ/স্থাপনের তারিখ হতে সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে নিম্নলিখিতভাবে সার্ভিস প্রদান করতে হবে :	



ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী	মন্তব্য
		<p>ক। <u>পিপিসি মেশিন</u>।</p> <p><u>সাধারণ ওয়ারেন্টি</u>। এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে চুক্তিভুক্ত পিপিসি মেশিন সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত দপ্তর/ইউনিটে সরবরাহ করা হবে। পরবর্তীতে চুক্তিকারী সংস্থা/সরবরাহকারী কর্তৃক বিভিন্ন সেনা ইউনিটে পিপিসি মেশিনগুলি স্থাপন পূর্বক (Install) সংশ্লিষ্ট ইউনিটের দুইজন কর্মচারীকে পিপিসি মেশিন সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করবে। ইউনিটে সরবরাহের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, উক্ত সময়ের মধ্যে পিপিসি মেশিনে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে (Consumable যন্ত্রাংশ ব্যতিত)। চুক্তিকারী সংস্থা/সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। ০২ বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরেও কোন পিপিসি মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন মেশিন সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস সময় অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী সংস্থা কর্তৃক ১০ (দশ) বছর পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে খুচরা যন্ত্রাংশসহ মেরামত/সার্ভিসিং করতে পারবে।</p>	
		<p>(২) <u>পিপিসি মেশিনের Consumable যন্ত্রাংশের ওয়ারেন্টি</u>। Consumable যন্ত্রাংশ (Toner, Drum, Developer, Cleaning Blade, Heater Lamp, Exposure Lamp & Thermistor/একই Consumable যন্ত্রাংশ ভিন্ন নাম থাকলে উহা দরপত্রভাবে উল্লেখ করতে হবে) এর Copy Capacity এবং life period উল্লেখ করতে হবে। Consumable যন্ত্রাংশ এর life period এর মধ্যে উহার কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে চুক্তিকারী সংস্থা নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। উল্লিখিত যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন পিপিসি মেশিন সরবরাহ করবে। Consumable যন্ত্রাংশ এর কপি Capacity এবং life period অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী ওয়ারেন্টি সময়সীমা পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে Consumable যন্ত্রাংশ সরবরাহ সহ ফ্রি সার্ভিস প্রদান করবে।</p>	
		<p>খ। <u>মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</u>।</p> <p>(১) <u>সাধারণ ওয়ারেন্টি</u>। চুক্তিভুক্ত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরগুলি সরবরাহ প্রাপ্তির পর পরবর্তীতে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) হতে বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত দপ্তর/ফরমেশনে সরবরাহ করা হবে। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে ফ্রি সার্ভিস প্রদান, উক্ত সময়ের মধ্যে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে (Lamp ব্যতিত) চুক্তিকারী সংস্থা নিজ খরচে/বিনামূল্যে উহা মেরামত/সরবরাহ করবে। ০২ বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরেও কোন মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘন্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ফ্রি সার্ভিস সময় অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী সংস্থা কর্তৃক ১০ (দশ) বছর পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে খুচরা যন্ত্রাংশসহ মেরামত/সার্ভিসিং করতে পারবে।</p>	



27/10

ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী
		<p>(২) Lamp এর জন্য ওয়ারেন্টি। মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরসমূহ দগুর/ফরমেশন/ইউনিটে সরবরাহ/স্থাপনের তারিখ হতে Lamp এর life period কমপক্ষে ১০,০০০ ঘন্টা হতে হবে। Lamp এর life period ১০,০০০ ঘন্টার মধ্যে উহার কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে চুক্তিভুক্ত সংস্থা/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান তা পরিবর্তন করে নিজ খরচে/বিনামূল্যে নতুন Lamp সরবরাহ করবে। উল্লিখিত Lamp এর lifeperiod অতিক্রান্তের পর সরবরাহকারী পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত মূল্যের বিনিময়ে Lamp সরবরাহ সহ ফ্রি সার্ভিস প্রদান করবে।</p>
		<p>গ। পেপার শ্রেডার। এমটি-৬ কর্তৃক সিআরভি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, পেপার শ্রেডার মেশিনে উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেরামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন পেপার শ্রেডার কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা পরিবর্তন করে নতুন পেপার শ্রেডার সরবরাহ করবে। ০২ (দুই) বছর ওয়ারেন্টি সময়সীমার মধ্যে যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন মেশিন কার্যক্ষম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে নতুন পেপার শ্রেডার সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত পেপার শ্রেডার ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/ফরমেশন হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘন্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত পেপার শ্রেডার এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।</p>
১১।	বিশেষ শর্তাবলী :	<p>সমুদয় মালামাল সরবরাহের সময় চুক্তিভুক্ত সরঞ্জামাদি এর স্বপক্ষে মূল প্রস্তুতকারকের কর্পোরেট অফিস/হেড অফিস হতে কান্ট্রি অব অরিজিন সনদপত্র এবং প্রস্তুতকারকের নিকট হতে সনদপত্র, ওয়ারেন্টি সাপোর্ট সনদপত্র এবং পেপার শ্রেডার মেশিন এর ০৮ বছর পর্যন্ত খুচরা যন্ত্রাংশ পাওয়া যাবে এবং পিপিসি মেশিন ও মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এর ১০ বছরের জন্য পাওয়া যাবে এ মর্মে সরবরাহকারীকে অবশ্যই এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এবং আইইএলডিআই এর নিকট সনদপত্র পেশ করতে হবে।</p>

নোট : ১। দ্রব্যগুলি সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে।

২। দ্রব্যগুলির উপযুক্ত স্থানে “বাংলাদেশ সেনাবাহিনী” কথাটি অমোচনীয় কালি দ্বারা সীলমোহর করে দিতে হবে।

