

RESTRICTED

ক্রোড়পত্র 'ক'

আইইএডআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৯.১) ১০.২৪

তারিখঃ ১ অক্টোবর ২০২৪

TECHNICAL SPECIFICATION OF PERSONAL COMPUTER (DESKTOP)
(Tender Sample Basis) (FY-2024-25)

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	International reputed brand.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin (Including Components)	Group A Countries. Group B Countries.	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly (Including Components)	Group A Countries. Group B Countries.	
6.	Processor	Minimum Intel Core i3 or Equivalent, 10 th Generation or Equivalent or higher	
7.	Processor Speed	Minimum 3.0 GHz.	
8.	Front Side Bus Speed	Minimum 2600 MHz.	
9.	L2/L3 Cache Memory	Minimum 4 MB.	
10.	Chassis Configuration	To be mentioned.	
11.	Motherboard	Processor supported.	
12.	Year of Manufacture	Not before 1 (one) year of contract signing date.	
13.	Memory/RAM	Minimum 8 GB DDR-4 RAM, 2 DIMM slot, 2666MHz or higher.	
14.	Hard Drive	Minimum 256 GB SSD.	
15.	Monitor	Minimum 16".	
16.	Graphics	Integrated Graphics or higher.	
17.	Dual Audio In/out System	To be mentioned.	
18.	Network/LAN Card	Built in or card minimum 1	
19.	Mouse	Compatible.	
20.	Keyboard	Full size key board (104 Key).	
21.	Power Supply	To be mentioned.	
22.	Operating System and Preloaded Software's	Genuine Microsoft Windows 10 or higher.	
23.	Other Input/ Output Connectively /Ports	Headphone and microphone or 1 x Audio-in/out port option. 1 x HDMI port, 1 x VGA/Display port, 1 x RJ-45, 4 x USB ports. All ports must be robust in nature.	
24.	Other Applications	To be installed according to the requirement of the purchaser.	
25.	Warranty and Service Support	Minimum 02 (Two) years full warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	
26.	Remarks	b. TPM/VBS must be installed. c. Default Operating Language must be English. d. Remote play must be disabled by default.	

ক-১

RESTRICTED

D:\Signal\2024\Signal\Sec\Indent 2024-25\Office Equip\Indent - Computer, Laptop, UPS\Tech Spec Computer, Laptop, Printer, Scanner & UPS.DOC



RESTRICTED

ক্রোড়পত্র 'খ'

আইইএফআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৯.৭.১০.২৪

তারিখঃ ৩ অক্টোবর ২০২৪

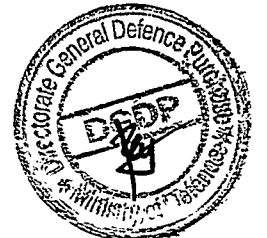
**TECHNICAL SPECIFICATION OF LAPTOP COMPUTER
(Tender Sample Basis) (FY-2024-25)**

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	International reputed brand.	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin (Including Components)	Group A Countries. Group B Countries.	
5.	Country of Manufacturer/ Assembly (Including Components)	Group A Countries. Group B Countries.	
6.	Processor	Minimum Intel Core i3 or Equivalent, 12 th Generation or Equivalent or higher.	
7.	Processor Speed	Minimum 3.2 GHz	
8.	Motherboard	Processor supported.	
9.	Memory/ RAM	Minimum 8 GB DDR-4.	
10.	Hard Drive	Minimum 512 GB SSD.	
11.	Keyboard/Input Device	Regular keyboard, English.	
12.	Display	Minimum 14".	
13.	Graphics	Integrated Graphics or higher.	
14.	Connectivity / Communications	802.11ac 1x1 Wi-Fi, Bluetooth.	
15.	Other ports/Interfaces/ Connectivity	Minimum Requirement are 2 x USB Ports, 1 x HDMI 1.4b, 1 x RJ-45, 1 x Headphone/ microphone combo and 1 x AC power.	
16.	Camera	To be mentioned.	
17.	Operating System and Preloaded Software's	Genuine Microsoft windows 10 or higher	
18.	Other Applications	To be installed according to the requirement of the purchaser.	
19.	Carrying Bag	Same brand as Laptop to be provided (Original Brand, Local made will not be accepted).	
20.	Power Supply With Battery Back-up and Charger.	To be mentioned.	
21.	List of Standard Items for each Laptop	1x Laptop computer Complete. 1x AC Adaptor (220V ± 5%, 50Hz). 1x Carrying Bag (Original Brand).	
22.	Year of Manufacture	Not before 1 (one) year of contract signing date.	
23.	Warranty and Service Support	Minimum 02 (Two) years full warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	
24.	Remarks	a. TPM/VBS must be installed. b. Default Operating Language must be English. c. Remote play must be disabled by default. d. Built in Backup and Recovery system.	

২-১

RESTRICTED

D:\Signal-2024\Sig Sec\Incent 2024-25\Office Equip\Incent - Computer, Laptop, UPS\Tech Spec Computer, Laptop, Printer, Scanner & UPS.DOC



RESTRICTED

ক্রোড়পত্র 'গ'

আইইএডআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৯.১৭.১০.২৪

তারিখঃ ১৭ অক্টোবর ২০২৪

TECHNICAL SPECIFICATION OF UPS WITH AVR
(Tender Sample Basis) (FY-2024-25)

Ser	Nomenclature	Specification	To be filled up by the supplier
(a)	(b)	(c)	(d)
1.	Brand	To be mentioned (Reputed Brand).	
2.	Make	To be mentioned.	
3.	Model	To be mentioned.	
4.	Country of Origin	To be mentioned.	
5.	Country of Manufacture/ Assembly	To be mentioned.	
6.	UPS Type	Line Interactive (Off Line).	
7.	Rated Power	Minimum 650 VA (0.8 Power factor to be bulb tested).	
8.	Rated Voltage	220 V AC.	
9.	Input Voltage Range	160V to 280 V AC with over and under voltage protection.	
10.	Output Voltage Range	220 ± 5% V AC.	
11.	Input Frequency	50 Hz ± 5 Hz.	
12.	Output Frequency	50 Hz ± 1 Hz.	
13.	Transfer Time	Less than 2ms.	
14.	Battery Type	Sealed Maintenance free.	
15.	Backup Time	Minimum 10 minutes with 500W Load.	
16.	Overload Protection	Available.	
17.	Over Charge Protection	To be available.	
18.	Output Socket	Minimum 3x output combo socket.	
19.	Surge and Spike Protection	To be available (320 joules, 2ms).	
20.	Year of Manufacture	Not before the current financial year of contract signing.	
21.	Warranty and Service Support	Minimum 01 (One) year full warranty support to be delivered directly to the client end within 24 hours in Dhaka area and 72 hours outside Dhaka.	

গ-১

RESTRICTED

W192,168,0,114Signal-2024\Sig Sec\ndent 2024-25\Office Eqpt\ndent - Computer, Laptop, UPS\Tech Spec Computer, Laptop, Printer, Scanner &



RESTRICTED

ক্রোড়পত্র 'ঘ'

আইইএন্ডআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১৯২.২৬৯.১-১০.১৪

তারিখঃ ১১ অক্টোবর ২০২৪

PERSONAL COMPUTER (DESKTOP), LAPTOP COMPUTER এবং UPS WITH AVR এর দরপত্র/ দ্রব্য পরিদর্শন সংক্রান্ত শর্তাবলী

৪ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারী কর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	Original Offer, Catalogue/ Brochure and Proforma Invoice Basis.	
২।	One Complete tender sample (with all accessories) to be submitted with the tender document for approval.	

১০ নং কলামের মন্তব্য

ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারী কর্তৃক পূরণ করতে হবে।
১।	প্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশ	Personal Computer (Desktop), Laptop Computer এবং UPS with AVR এর মূলপ্রস্তুতকারী/ সংযোজনকারী দেশের নাম দরপত্রে উল্লেখ করতে হবে।
২।	সরবরাহকারী	স্থানীয় সরবরাহকারীর নাম, ঠিকানা, ই-মেইল ও মোবাইল নং উল্লেখ করতে হবে।
৩।	দ্রব্যগুলো সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে এবং প্রস্তুতের সাল চুক্তিবৎসরের পূর্বে হবে না। চাহিদাকৃত Personal Computer (Desktop), Laptop Computer এবং UPS with AVR সকল ক্ষতুতে ব্যবহার উপযোগী হতে হবে। দ্রব্যের গায়ে প্রস্তুতকারকের নাম, মডেল, প্রস্তুতকারী দেশের নাম ও প্রস্তুতের সাল স্থায়ীভাবে (Permanent) উল্লেখ থাকতে হবে।	
৪।	সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রতিষ্ঠিত পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার ব্যবসায়ী হতে হবে এবং ব্রান্ড কম্পিউটার এর মূল প্রস্তুতকারকের 1st Level Representative/Dealer/Distributor /Authorized Business Partner Reseller হতে হবে। তাছাড়া সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের ব্রান্ড পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার বিক্রয়ের কমপক্ষে ০৩ (তিন) বছরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে এবং একক ক্রয় আদেশে কমপক্ষে ২০ (বিশ) লক্ষ টাকার পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার বিক্রয় করেছে এ মর্মে প্রমাণাদি দাখিল করতে হবে।	
৫।	দরপত্র নমুনা সরবরাহের সময় সরঞ্জামাদির স্বপক্ষে মূল প্রস্তুতকারকের কর্পোরেট অফিস/ হেড অফিস হতে Country of Origin এবং প্রস্তুতকারকের নিকট হতে সনদপত্র, ওয়ারেন্টি সাপোর্ট সনদপত্র এবং পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ ইউপিএস উইথ এভিআর এর ০৮ বছর পর্যন্ত খুচরা যন্ত্রাংশ পাওয়া যাবে এ মর্মে সরবরাহকারীকে অবশ্যই সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এবং আইইএন্ডআই এর নিকট সনদপত্র পেশ করতে হবে।	
৬।	চুক্তি সম্পাদন	পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ এবং ইউপিএস উইথ এভিআর ক্রয়ের ক্ষেত্রে যে সকল প্রতিষ্ঠানের সহিত চুক্তি করা হবে ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন, নিজস্ব নামে মেরামত এবং সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ থাকতে হবে। যৌথ মেরামত ও সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ গ্রহণযোগ্য হবে না। উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন আছে কিনা তা নিশ্চিত হওয়ার লক্ষে আইইএন্ডআই/ এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এর মাধ্যমে পরিদর্শন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতঃ পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর চুক্তি সম্পাদন করতে হবে।

ঘ-১

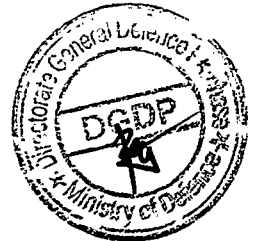
RESTRICTED

D:\Signal-2024\Sig Sec\Indent 2024-25\Office Eqpt\Indent - Computer, Laptop, UPS\Terms & Conditions.docx



ক্রমিক	ক্রয় শর্তাবলী	দরপ্রস্তাবকারী কর্তৃক পূরণ করতে হবে
৭।	<p>সরবরাহকারী কর্তৃক প্রদেয় সনদসমূহঃ দরপ্রস্তাবের সাথে Personal Computer (Desktop) Laptop Computer এবং UPS with AVR এর স্বপক্ষে প্রদেয় নমুনার সাথে ঐ নমুনার মূলপ্রত্নতকারকের নিকট হতে নিম্নলিখিত সনদপত্র প্রদান করতে হবেঃ</p> <p>ক। Country of Origin (To be provided from Manufacturer). খ। Country of Manufacture. গ। Authorization Certificate by the Manufacturer to the Principal/ Local Agent. ঘ। Year of production.</p>	
৮।	<p>চুক্তিকৃত সম্পূর্ণ দ্রব্য সরবরাহের সময় প্রতিটি Personal Computer (Desktop), Laptop Computer এবং UPS with AVR এর গায়ে সরবরাহকারী কর্তৃক নিম্নলিখিত তথ্যাবলী সহজিত উন্নতমানের ষ্টীকার সংযোজন/ প্রিন্ট আকারে লিখে দিতে হবে।</p> <p>ওয়ারেন্টি</p> <p>চুক্তিপত্র নং ও তারিখঃ</p> <p>সরবরাহকারীর নাম ও ঠিকানা (মোবাইল নং সহ)</p> <p>ওয়ারেন্টি সময় -----বছর (----- হতে ----- পর্যন্ত)</p> <p>অভিযোগঃ সেনাসদর, জিএস শাখা, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) ০১৭৬৯-০১২০৫৪</p>	

১০/১১/২০



ক্রোড়পত্র '৬'

আইইএডআই পত্র নং ২৩.০১.৯০১.০৫১.০১.১১২.২৬৯. ৩১.১০.২৪

তারিখঃ ১৫ নভেম্বর ২০২৪

ডিজিটিপি কর্তৃক পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এভিআর এর দরপত্র/চুক্তিপত্র প্রস্তুত করার সময় নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী সংযোজন করতে হবে :

ক্রমিক	বিষয়	শর্তাবলী	মন্তব্য
১।	দরপত্র প্রেরণ :	চাহিদাকৃত প্রব্যানির জন্য প্রাপ্ত দরপত্রের (খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য ও কম্পি ক্যাপাসিটিসহ খুচরা যন্ত্রাংশের তালিকা Consumable Items এর একটি তালিকা পাটস ক্যাটালগ এবং আনুসঙ্গিক কামজ পত্রাদিসহ) ০১ (এক) সেট সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) ঢাকা সেনানিবাসে প্রেরণ করতে হবে।	
২।	চুক্তি সম্পাদন :	পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এভিআর ক্রেতার ক্ষেত্রে যে সকল প্রতিষ্ঠানের সাহিত্য চুক্তি করা হবে ঐ সকল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস নিজস্ব টেলিফোন, নিজস্ব নামে মেসামত এবং সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ থাকতে হবে। যেকোন মেসামত ও সার্ভিসিং ওয়ার্কশপ গ্রহণযোগ্য হবে না। উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস, নিজস্ব টেলিফোন আছে কি না এবং নিজস্ব ওয়ার্কশপে মেসামত ও সার্ভিসিং প্রদানে সক্ষম কিনা তা নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে আইইএডআই/এমটি পরিদপ্তর এর মাধ্যমে পরিদর্শন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতঃ পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর চুক্তি সম্পাদন করতে হবে।	
৩।	জামানত :	পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এভিআর এর জন্য ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় (ওয়ারেন্টি পিরিয়ড) পর্যন্ত চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে মোট চুক্তিমূল্যের উপর যে জামানত গচ্ছিত রাখা হবে তা পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এভিআর ব্যবহারকারী সেনা ইউনিট/সংস্থা হতে ফ্রি সার্ভিসকালীন সময় অতিক্রান্তের পর সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক বিক্রয়োত্তর সেনা সন্তোষজনক প্রতিবেদন (Performance Guarantee) প্রাপ্তি সাপেক্ষে চুক্তিকারী প্রতিষ্ঠানকে উক্ত জামানত ফেরত দেয়া যেতে পারে যা চুক্তিপত্রে উল্লেখ থাকতে হবে।	
৪।	সরবরাহের উৎস :	স্থানীয়।	
৫।	পরিদর্শন কর্তৃপক্ষ/ কর্মকর্তা :	প্রধান পরিদর্শক, আইইএডআই অথবা তার মনোনীত প্রতিনিধি আইইএডআই কর্তৃক সরবরাহকারী এবং এমটি পরিদপ্তর, এমটি-৬ (গ্রহীতা) প্রতিনিধির উপস্থিতিতে পরিদর্শন ও ফাংশনাল টেস্ট সম্পন্ন করতে হবে।	
৬।	পরিদর্শনের স্থান :	গ্রহীতা/পরিদর্শনালয়ের আদিনায়।	
৭।	প্যাকিং :	স্ট্যান্ডার্ড বাণিজ্যিক প্যাকিং অনুযায়ী।	
৮।	প্যাকিং/ম্যাকিং ইত্যাদি :	সরবরাহকারী কর্তৃক করতে হবে।	
৯।	দ্রব্যের সঠিকতা যাচাই :	সমুদয় মালামাল সরবরাহের সময় বিদেশ হতে আমদানিকৃত পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ), ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এভিআর এর পক্ষে দলিলাদি (ইনভয়েস বিল অর লেডিং ইত্যাদি) সরবরাহকারীকে অবশ্যই আইইএডআই এবং গ্রহীতা এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এর নিকট পেশ করতে হবে।	
১০।	বিক্রয়োত্তর সেবা ও ওয়ারেন্টি :	চুক্তিজুড়ে অফিস সরঞ্জামাদি সরবরাহ প্রাপ্তির পর পরবর্তীতে সেনাসদর, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) হতে বিভিন্ন সেনানিবাসে অবস্থিত সেনা ইউনিটে সরবরাহ করা হবে। ইউনিটে সরবরাহ/স্থাপনের তারিখ হতে সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে নিম্নলিখিতভাবে সার্ভিস প্রদান করতে হবে : ক। পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ)। এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক সিআবডি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০২ (দুই) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান, পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এ উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন যন্ত্রাংশের প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিকট খরচে/বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেসামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরও কোন পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) কার্যকর করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বদলী করে নতুন পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) ব্যবহারকারী সেনা ফর্শেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা ফর্শেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘণ্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	



ক্রমিক

বিষয়

শর্তাবলী

মতবা

খ। ল্যাপটপ কম্পিউটার। এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক সিআরটি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০৩ (তিন) বছর পর্যন্ত (ওয়ারেন্টি সময়) বিনামূল্যে খুচরা যন্ত্রাংশ ও বিনামূল্যে সার্ভিস প্রদান। ল্যাপটপ কম্পিউটারে উক্ত সময়ের মধ্যে কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন ক্ষয়ক্ষতির প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ মেঝামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরেও কোন ল্যাপটপ কম্পিউটারে ত্রুটি দেখা দিলে তা বদলী করে নতুন ল্যাপটপ কম্পিউটার সরবরাহ করার ক্ষি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত ল্যাপটপ কম্পিউটার ব্যবহারকারী সেনা কর্মেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা কর্মেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘন্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত ল্যাপটপ কম্পিউটারের সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

গ। ইউপিএস উইথ এডিআর। এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) কর্তৃক সিআরটি প্রদানের তারিখ হতে পরবর্তী ০১ (এক) বছর পর্যন্ত খুচরা যন্ত্রাংশ সহ ফ্রি সার্ভিস প্রদান করতে হবে। উক্ত সময়ের মধ্যে ইউপিএস উইথ এডিআর এ কোন প্রকার ত্রুটি দেখা দিলে অথবা কোন ক্ষয়ক্ষতির প্রয়োজন হলে সরবরাহকারী নিজ খরচে/বিনামূল্যে উইথ (ব্যাটারী সহ) মেঝামত/সরবরাহ করবে। যন্ত্রাংশ সংযোজনের পরেও কোন ইউপিএস উইথ এডিআর কার্যক্রম করতে ব্যর্থ হলে সরবরাহকারী তা বদলী করে নতুন ইউপিএস উইথ এডিআর সরবরাহ করবে। ফ্রি সার্ভিস/ওয়ারেন্টি সময়ে ঢাকা এলাকায় অবস্থিত ইউপিএস উইথ এডিআর ব্যবহারকারী সেনা কর্মেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং ঢাকার বাইরে অবস্থিত ব্যবহারকারী সেনা কর্মেশন/ইউনিট হতে অভিযোগ প্রাপ্তির ৭২ ঘন্টার মধ্যে চুক্তিকারী/সরবরাহকারী কর্তৃক উক্ত ইউপিএস উইথ এডিআর এর সমস্যা/ত্রুটি দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

১১। বিশেষ শর্তাবলী :

সমুদয় মানামাল সরবরাহের সময় চুক্তিভুক্ত সরঞ্জামাদি এর স্বপক্ষে ফুল প্রকরণসহ ককর্পোরেট অফিস/হেড অফিস হতে কপিট অর অরিজিন সনদপত্র এবং প্রকৃতকার্যকর নিকট গ্রাহ্য সনদপত্র, ওয়ারেন্টি সাপোর্ট সনদপত্র এবং পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) ল্যাপটপ কম্পিউটার এবং ইউপিএস উইথ এডিআর এর ০৮ বছর পর্যন্ত খুচরা যন্ত্রাংশ পাওয়া যাবে। এ মর্মে সরবরাহকারীকে অবশ্যই সেনাসনদ, এমটি পরিদপ্তর (এমটি-৬) এবং আইইউজআই এর নিকট সনদপত্র পেশ করতে হবে।

১২। অন্যান্য শর্তাবলী :
(কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার এর জন্য)

সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রতিষ্ঠিত পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার ব্যবসায়ী হতে হবে এবং ব্রান্ড কম্পিউটার এর ফুল প্রকৃতকার্যকর 1st Level Representative/Dealer/Distributor/Authorized Business Partner Reseller হতে হবে। তাছাড়া সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের ব্রান্ড পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার বিক্রয়ের কমপক্ষে ০৩ (তিন) বছরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে এবং একক তরু আদেশে কমপক্ষে ২০ (বিশ) লক্ষ টাকার পার্সোনাল কম্পিউটার (ডেস্কটপ) এবং ল্যাপটপ কম্পিউটার বিক্রয় করেছে এ মর্মে প্রমাণাদি দাখিল করতে হবে।

দ্রব্যাদি সম্পূর্ণ নতুন হতে হবে
প্রস্তুতকৃত উপযুক্ত স্থান "বাংলাদেশ সেনাবাহিনী" কথটি আনুষ্ঠানিক বাংলা দ্বারা সিলমুহুর করে দিতে হবে

